



Huisartsenpraktijk
DE MARSLANDEN

Huisartsenpraktijk De Marslanden
De Schans 9A-3
7773 AA Hardenberg
huisartsenpraktijkdemarslanden.nl

Nieuws uit de praktijk

Griep/pneumokokken prikken 2025 (week 42):

- woensdag 15/10 - 14.30 - 17.00 uur
- donderdag 16/10 - 15.30 - 18.00 uur

Als u in aanmerking komt ontvangt u een week van tevoren de uitnodiging op uw huisadres. Verzoek om deze uitnodiging mee te nemen voor de registratie.

Hoe wij werken

Vanaf 01 april zijn wij gestart met een nieuw systeem en werkwijze. Voor iedereen is dit een verandering, zeker voor u en ook voor onszelf. Veel voorkomende vragen met betrekking tot de bereikbaarheid, het portaal en werkwijze delen wij graag nogmaals.

Tel: 0523-721028: keuzemenu

- **Optie 1:** terugbelverzoek door de huisarts, u kiest zelf het gewenste tijdsblok. Er wordt samen met u gekeken of een fysieke afspraak op de praktijk nodig is, of dat de vraag telefonisch afgehandeld kan worden.
- **Optie 2:** terugbelverzoek door de assistente, aanvragen herhaalrecepten. Houd rekening met de aanwezigheid van de assistente in de ochtend tussen 08-13.00 uur. Spreek uw naam, geboortedatum en vraag/ herhaalrecept in. Wij bellen u terug zodra de mogelijkheid er is.
- **Optie 0: Spoed.** Deze lijn is altijd beschikbaar en de huisarts laat andere zorg uit handen vallen om u te helpen. Gebruik deze optie met zorg.

Afspraken maken/aanvragen herhaalrecepten: in een voorgaande mailing is per abuis de suggestie gewekt dat u alleen bij spoed mag bellen. Bellen mag echt!

E-consulten (via het portaal): korte medische vragen die niet urgent zijn. De tekstinhoud is beperkt en de verwerkingsduur 2-3 dagen. Bijlagen met een langere tekst of foto's zijn wel mogelijk. Herhaalrecepten en afspraken zijn niet geschikt om in een e-consult te stellen.

Ik kan niet meer terecht bij mijn huisarts zonder portaal: het portaal is geen verplichting, maar het kan zeker handig zijn voor het inzien van uw dossier, terugkoppeling van uitslagen en het maken van afspraken met de assistente of praktijkverpleegkundige. De huisarts werkt echter ook op de ouderwetse, en voor u bekende manier met een spreekuur. U mag dit plannen door ons te bellen en te **kieszen voor optie 2**.

Bij problemen inloggen/aanmaken Portaal:

Heeft u het portaal nog niet geactiveerd? Dit kan telefonisch: 0523-721028 (optie 2) of via de mail: info@huisartsenpraktijkdemarslanden.nl. U ontvangt vervolgens een **activatie mail**.

Let op: deze vervalt binnen 3 dagen.

Ervaart u problemen in de activatie? Klopt het mailadres en telefoonnummer (typefouten)? Gebruikt u een uniek eigen mailadres? Iedere patiënt heeft een uniek eigen patiëntendossier/ inlog. Wij zien vaker dat mailadressen door meerdere gezinsleden worden gebruikt, wat helaas niet kan.

Bij aanhoudende problemen neem alstublieft contact op met de assistente Tel: 0523-721028: keuzemenu optie 2. Graag ontvangen wij uw feedback op het portaal. Deze informatie sturen wij door naar de makers om aanpassingen te doen voor uw gebruiksgemak.

Wachtkamer: de wachtkamer is de bekende plek - de gezamenlijke ingang met dokter Hulscher/Bruin - met De Marslanden aan de linker zijde. Er is geen balie, u hoeft zich dus niet te melden. Als u een afspraak heeft kunt u plaatsnemen in de wachtkamer.

Urine controles: dagelijks bij voorkeur tussen 08-10 uur. Graag goed lekdicht inleveren, met het klachtenformulier en het potje voorzien van een sticker met uw naam en geboortedatum.

Herhaalmedicatie (herhaalservice): bij overdracht van dossiers blijkt dat de medicatie vaak

niet goed geregistreerd staat, waardoor het niet in uw portaal zichtbaar is om te herhalen. Neem alstublieft contact op met de assistente, dan kunnen wij het voor u goed zetten.

Pakketbrievenbus

Huisartsenpraktijk De Marslanden heeft naast de brievenbus (nummer 9A3) sinds kort ook een Pakketbrievenbus: een zwarte box, links voor de balie. Urines, kweken en andere belangrijke informatie voor de huisarts kunnen hier worden ingeleverd. Documenten die voor u bestemd zijn leggen wij hier ook voor u klaar. U krijgt een speciale toegangscode van de assistente. Verzoek om hier geen doosjes voor herhaalmedicatie in te leggen.

Chronische zorg afspraken

Vanaf 01 april zijn alle oude afspraken voor **diabetes, hart- en vaatziekten, astma/COPD** met de praktijkondersteuner komen te vervallen. In het nieuwe systeem wordt u opgeroepen in de maand nadat u jarig bent geweest. U ontvangt een mail van **Viduet** (let op, dit is geen spam) met het verzoek voor een bloedcontrole en een afspraak bij praktijkverpleegkundige **Corry Kroondijk**.

Helaas blijkt een afspraak inplannen nog niet altijd goed te zijn gegaan. Er is hard gewerkt aan een oplossing. Wij verzoeken u na het invullen van de vragenlijst telefonisch contact op te nemen met de praktijkverpleegkundige voor de afspraak. Als u dit jaar al een jaarcontrole heeft gedaan voldoet deze. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de praktijk.

Aanbeveling

Na het enorme succes van de vorige cyclus, hebben we besloten om in de herhaling te gaan. In 2025 geven we met steun van het [Nationaal Programma Palliatieve zorg II](#) opnieuw lezingen.

Palliatieve zorg is gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven als je niet meer beter wordt. Vóór u ziek wordt is het belangrijk om na te denken over uw wensen, behoeften en laatste levensfase. Bespreek dit met uw naasten. Ook is het belangrijk om hierover in gesprek te gaan met uw zorgverlener. Dit gesprek heet proactieve zorgplanning. Maar wanneer?

Daarnaast leggen veel mensen ook wensen vast in een 'levenstestament' bij de notaris. Maar wat bespreek je nu met je arts en wat bespreek je met de notaris? En is "zorgvolmacht" eigenlijk niet een betere term? Ook zal er uitgebreid stilgestaan worden bij beslissingen rond het levenseinde en zal verteld worden wat sterven nu eigenlijk is. Wat gebeurt er in een lichaam dat sterft?

De lezingen worden gegeven door een notaris van Vechtstede Notarissen, huisartsen Manon Bleumink (Zwolle), Sanne Dijkhuizen (Dalfsen), Astrid Jansen-Holleboom (Ommen), Jennifer Santing (Hardenberg) en Sabine Netters, internist-oncoloog. Zij heeft samen met Sander de Hosson Carend opgericht en werkt als internist-oncoloog en specialist palliatieve zorg (AvL).

U kunt zich opgeven via: <https://carend.nl/artikel/aanmelden-publiekslezingen>

Wij wensen u een goede gezondheid en helpen u graag waar nodig!

Team Huisartsenpraktijk De Marslanden
Jennifer Santing, huisarts

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@huisartsenpraktijkdemarslanden.nl toe aan uw adresboek.